



PARKS
liberi e uguali

LGBT+ DIVERSITY INDEX 2024

8^a edizione

L'inclusione è un viaggio

in collaborazione con

Ipsos

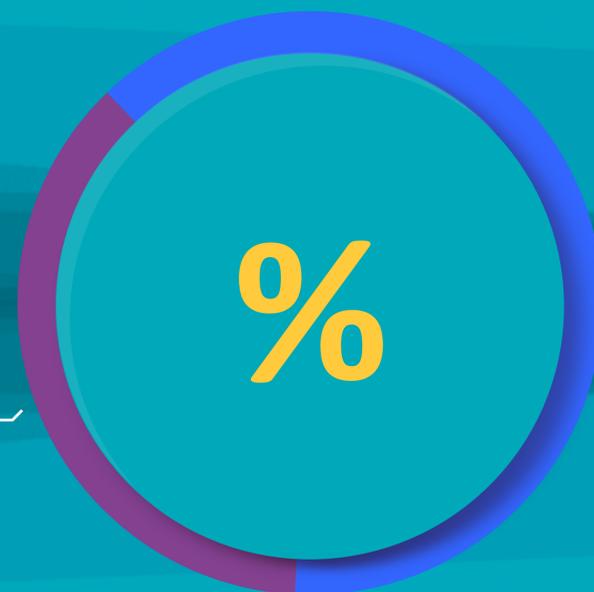
Hanno partecipato

A2A	BTicino	Europ Assistance	L'Oréal	SEA
Accenture	Bureau Veritas Italia	EY	LATI Industria Termoplastici	Sisal
ADP	CACIB	Fater	Lexellent	Sky
Aeonvis	Capgemini	Ferrarelle	Lilly Italia	Société Générale
Alfa Group	Caronte & Tourist	Ferrovie dello Stato Italiane	Linklaters	Sonnedix
AlixPartners	Cassa Depositi e Prestiti	Findomestic	Mediobanca	State Street
Allianz Partners Italia	Cegeka	ForTeam	Microsoft	Studio Toffoletto
Alstom	Chiesi	Freshfields Bruckhaus Deringer	Multistudio Productions	Svicom
Amgen	Citi	Generali	NABA	Teleperformance
Aon	Clifford Chance	Gucci	Nestlé	TIM
Autoguidovie	CNP Vita	Heineken	Nokia	UniCredit
Autostrade per l'Italia	Coca-Cola HBC	HSBC	Novo Nordisk	Università Milano-Bicocca
Avanade	Collins Aerospace	Hydro	Oracle	Università Roma Tor Vergata
Avio Aero	Comune di Milano	I.L.S. Milano	Perfetti Van Melle	Vector
AXA	Costa Crociere	IKEA	Perrigo	Wind Tre
Axyon AI	Crédit Agricole	Intesa Sanpaolo	Pfizer	WTW
Baker Hughes	Danone	Ipsos	Philips	Zeta Service
Banca d'Italia	Deutsche Bank	Iren	Politecnico di Milano	
Banco BPM	E.ON	Italgas	Poste Italiane	
Barilla	Edenred	ITT Italia	SACE	
BCG	Enel	Jointly	Saipem	
Beiersdorf	Eni	KPMG	Scorcelli & Partners	

I numeri

105 aziende
partecipanti

+ 22% rispetto
al 2023



● Italiana
● Straniera

PARKS
liberi e uguali

**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

I numeri

Settore	%		%
Creditizio	12	Telecomunicazioni	5
Consulenza	8	Terziario	5
Assicurativo	7	Trasporti	5
Chimico-farmaceutico	7	Tecnologia	4
Alimentare	6	Industriale	3
Legale	6	Manifatturiero	2
Formazione	5	Terzo settore	1
Metalmeccanico	5	Turismo, ristorazione, pubblici esercizi	1
Multiservizi	5	Altro	13



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

I numeri

Numero dipendenti

	%		%
Fino a 50	7	Da 1.001 a 5.000	30
Da 51 a 250	12	Da 5.001 a 10.000	12
Da 251 a 500	11	Da 10.001 a 50.000	11
Da 501 a 1.000	12	Da 50.001 a 100.000	3
		Più di 100.000	2



LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos



Politiche di non discriminazione



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTE UN DOCUMENTO SCRITTO DI NON DISCRIMINAZIONE
IN RELAZIONE ALL'ORIENTAMENTO SESSUALE E/O ALL'IDENTITÀ DI GENERE?

sì
93%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

POTETE INDICARE DOVE È MENZIONATA LA POLICY?

	%		%
Codice etico	79	Bilancio di sostenibilità	34
Policy di non discriminazione (documento specifico)	48	Statuto	6
Policy antimolestie	42	Altro	47
Codice di comportamento	40		



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

POTETE INDICARE QUALI ALTRE DIVERSITÀ SONO OGGETTO DELLA POLICY?

	%		%
Etnia	96	Stato di gravidanza/neonatale	49
Genere	96	Stati patologici	46
Credo religioso	90	Aspetto fisico	45
Disabilità	87	Neurodivergenze	37
Età	86	Altro	27
Affiliazione sindacale/politica	59		



LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

POTETE INDICARE QUALI SONO I COMPORTAMENTI DISCRIMINATORI INDICATI?

	%
Molestie (battute, scherzi, allusioni)	89
Aggressioni (fisiche e/o verbali)	83
Provvedimenti datoriali (es. variazioni retributive, modifiche di mansioni, licenziamento)	61
Altro	30



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LA VOSTRA AZIENDA HA PROMOSSO AZIONI DI DIFFUSIONE DELLA POLICY
DI NON DISCRIMINAZIONE?

sì
78%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

POTETE INDICARE QUALI AZIONI SONO PREVISTE PER DIFFONDERE LA CONSAPEVOLEZZA DELLA POLICY?

	%
Formazione/sensibilizzazione	93
Campagne sui <i>social</i> interni	75
Eventi aziendali	67
Altro	26

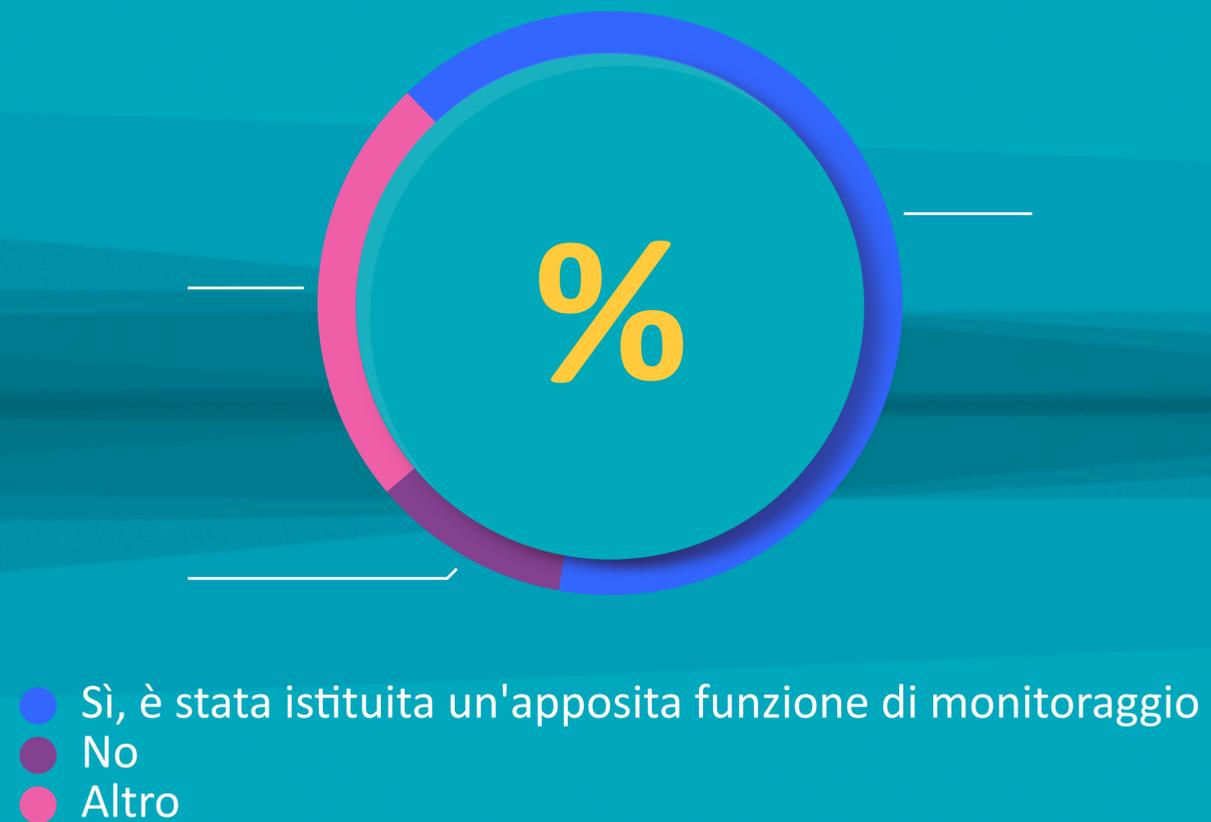


**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

ESISTE UN SISTEMA DI MONITORAGGIO FORMALIZZATO DELL'APPLICAZIONE DELLA POLICY DI NON DISCRIMINAZIONE?



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

SE SÌ, QUALI STRUMENTI DI MONITORAGGIO SONO PREVISTI?

	%
Procedure di <i>whistleblowing</i>	97
Denuncia della persona direttamente interessata dalla discriminazione	73
Altro	36



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

SONO STATE PREVISTE SANZIONI IN PRESENZA DI COMPORTAMENTI DISCRIMINATORI?

sì
86%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

COME SONO SANZIONATI I COMPORTAMENTI DISCRIMINATORI?

	%
Procedimento disciplinare	50
Licenziamento	34
Sospensione dal servizio	26
Altro	19
Nessun episodio	40



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LA POLICY DI NON DISCRIMINAZIONE È STATA COMUNICATA AI DIPENDENTI?

	%
La policy è consultabile nell'intranet	91
Sì, con comunicazione mirata a chiunque	80
La policy è illustrata nel manuale dei neoassunti	62
Altro	33



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos



Famiglie



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LA VOSTRA AZIENDA HA PROVVEDUTO ALL'ADEGUAMENTO ALLA LEGGE CIRINNÀ?

sì
72%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTONO BENEFIT ESTENDIBILI AI CONIUGI?

sì
85%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

L'ESTENSIONE DI QUESTI BENEFIT È, CON PRECISA MENZIONE, PREVISTA ANCHE PER LE PERSONE UNITE CIVILMENTE?

Unioni civili



● Sì
● No

PARKS
liberi e uguali

**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

L'ESTENSIONE DI QUESTI BENEFIT È, CON PRECISA MENZIONE, PREVISTA ANCHE PER LE PERSONE UNITE CIVILMENTE?

Conviventi



- Sì per entrambi
- Solo per le convivenze eterosessuali
- No, l'estensione è prevista solo per matrimoni e unioni civili



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

QUALI SONO LE CATEGORIE DI CONVIVENZE PER POTER BENEFICIARE DEI BENEFIT?

	%
Conviventi inseriti nello stato di famiglia	73
Convivenza di fatto ex L. 76/2016 (Legge Cirinnà)	57
Autodichiarazione di convivenza	37
Altro	16



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA I PERMESSI/BENEFIT PREVISTI PER IL GENITORE RICONOSCIUTO SONO STATI ESTESI IN UNA POLICY SCRITTA ANCHE AL GENITORE NON RICONOSCIUTO?



PARKS
liberi e uguali

**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

SU QUALI PERMESSI È STATA PREVISTA L'ESTENSIONE?

	%
Congedo obbligatorio e facoltativo del padre	76
Congedo parentale	76
Congedo per malattia	61
Riposi e permessi relativi ai figli con disabilità e con disabilità grave	61
Riposi giornalieri	39
Altro	35



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

SU QUALI BENEFIT È STATA PREVISTA L'ESTENSIONE?

	%
Copertura sanitaria	65
Regali e premi per i figli	52
Asilo aziendale o scontistica sugli asili esterni	50
Altro	46



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

QUALI SONO I REQUISITI PER POTER USUFRUIRE DEI BENEFIT E PERMESSI INERENTI LA GENITORIALITÀ NON RICONOSCIUTA?

	%
Esistenza di unione civile o convivenza di fatto (ex L.76/2016) tra i genitori	70
Stato di famiglia	63
Certificato di nascita (o di adozione, ove applicabile) del Paese estero, con menzione di entrambi i genitori	57
Autocertificazione	52
Altro	9



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos



Persone transgender e affermazione di genere

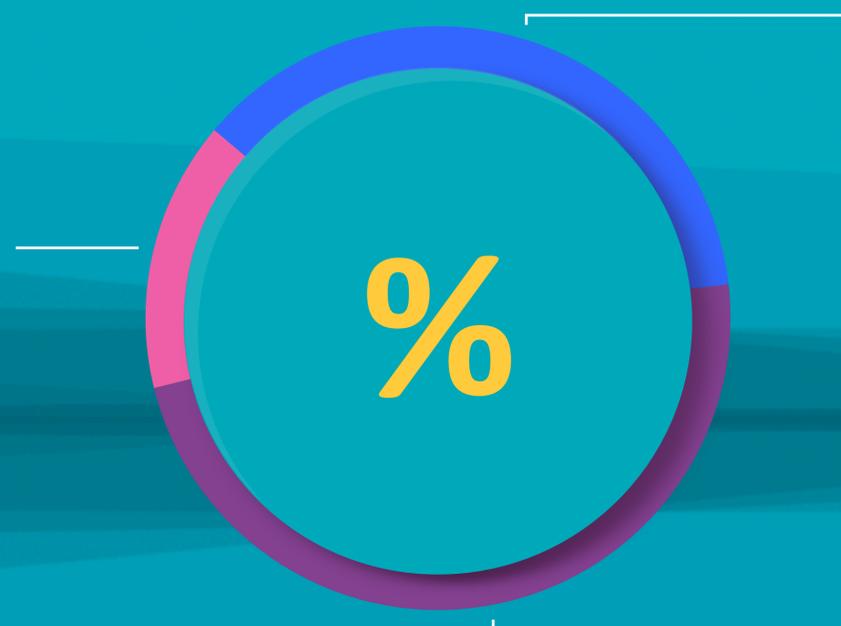
PARKS
liberi e uguali

**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

ESISTONO NELL'ORGANICO DELLA VOSTRA AZIENDA PERSONE CHE SI RICONOSCONO
COME TRANSGENDER?



- Sì
- No, ma non posso escluderlo
- No

PARKS
liberi e uguali

**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LA VOSTRA AZIENDA HA MAI ASSUNTO UNA PERSONA IN AFFERMAZIONE DI GENERE?



- Sì
- No, ma non posso escluderlo
- No



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTONO POLITICHE SCRITTE PER L'AFFERMAZIONE DI GENERE?

sì
35%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

QUALI FACILITAZIONI SONO STATE PREVISTE?

	%		%
Attività di sensibilizzazione ai dipendenti	89	Altri documenti (se possibile) identificativi e modulistica aziendale con il nome di elezione	68
Email aziendale con il nome di elezione	87	Codice di abbigliamento del genere sentito	68
Badge aziendale con il nome di elezione	78	Polizze assicurative integrative e/o rimborso spese mediche	46
Spogliatoi e servizi igienici	78	Comunicazione aziendale (interna ed esterna) della transizione	41
		Altro	27



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA È STATA SVOLTA UN'ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE SUL TEMA DELL'IDENTITÀ DI GENERE PER CHI SI OCCUPA DI HR, DI RECRUITING O DI CHI È HR BUSINESS PARTNER?

sì
27%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTONO POLITICHE FORMALIZZATE PER L’AFFERMAZIONE DI GENERE?

sì
66%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LE POLITICHE PER L'AFFERMAZIONE DI GENERE SONO STATE COMUNICATE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA?

	%
La policy è consultabile nell'intranet	34
Si, con comunicazione mirata a chiunque	23
La policy è illustrata nel manuale dei neoassunti	14
Altro	25
No	50



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos



Struttura e processi



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

ESISTE UNA PERSONA, UNA STRUTTURA O UNA FUNZIONE IN AZIENDA PREPOSTA ALLA DE&I?

sì
91%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

COME È ORGANIZZATA LA STRUTTURA?

	%		%
Esiste una funzione DE&I con la persona responsabile	60	Tale organo è composto dai rappresentanti designati di varie linee di business o funzioni unita' aziendali	39
Esiste un organo strategico o di consultazione	59	La persona responsabile della funzione o con il ruolo di coordinamento risponde alla Direzione Generale	27
Il ruolo del coordinamento delle azioni DE&I è rivestito da una persona che abitualmente svolge altre mansioni	50	Tale organo è composto dai volontari	24
La persona responsabile della funzione o con il ruolo di coordinamento risponde alle Risorse Umane	46	Tale organo risponde alle Risorse Umane	12
Tale organo risponde alla Direzione Generale	43	Altro	8



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

ESISTONO, NELLA VOSTRA AZIENDA, UNA O PIÙ PERSONE NEL RUOLO DI SENIOR DIVERSITY CHAMPION CON RESPONSABILITÀ ANCHE SU LGBTQI+?

	%
Sì, con responsabilità differenziata a seconda delle diverse aree della D&I	31
Sì, con responsabilità indifferenziata	19
Altro	9
No	41



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

ALL'INTERNO DELLA VOSTRA AZIENDA IN CHE MODO IL MANAGEMENT È COINVOLTO NELL'INCLUSIONE LGBTQI+?

	%		%
Ruolo attivo nel comunicare internamente l'importanza dell'inclusione	71	Senior Diversity Champion	25
Partecipazione e sponsorship di eventi aziendali ed esterni	71	Altro	10
Formazione	62	Non è stato coinvolto	11
Coinvolgimento nella struttura preposta (es. D&I Committee o Council)	46		



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTE UN SISTEMA DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE SULLA DIVERSITY?

	%		%
Sì, attraverso l'individuazione di KPI aziendali	55	Sì, attraverso la misurazione con indici esterni	38
Sì, attraverso la valorizzazione dell'impegno sul D&I anche a livelli non manageriali	42	Altro	16
Sì, attraverso l'individuazione di KPI individuali a livello manageriale	39	No	22



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTE UN BUDGET ANCHE DEDICATO ALLA DIVERSITY LGBTQI+?

	%
Sì, all'interno del budget complessivamente dedicato alla D&I	55
Sì, esiste un budget espressamente dedicato alla diversity LGBTQI+	22
Altro	3
No	20



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA VENGONO EFFETTUATE INDAGINI (SURVEY) DI CLIMA IN TUTTO O IN PARTE CON DOMANDE SULLA DIVERSITY E CON DOMANDE SU LGBTQI+?

	%		%
Sì, esistono indagini di clima che comprendono come oggetto anche la Diversity, compresa quella LGBTQI+	39	Sì, esistono indagini con focus prevalente sulla Diversity LGBTQI+	1
Sì, esistono indagini specifiche solo sulla Diversity, compresa quella LGBTQI+	23	Altro	5
Esistono indagini anche sulla Diversity ma NON LGBTQI+	19	No	13



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTONO NETWORK (ERG, COMMUNITY, GRUPPI DI AFFINITÀ, ETC.) DI DIPENDENTI LGBTQI+?

	%		%
Sì, esistono singoli network, compreso quello LGBTQI+	44	Esiste un unico network che comprende anche quello LGBTQI+	6
Esistono altri network ma NON LGBTQI+	8	Altro	7
		No	35



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos



Attività di inclusione



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

QUALI SONO GLI AMBITI DELL'ATTIVITÀ DI INCLUSIONE REALIZZATI NELLA VOSTRA AZIENDA NELL'ULTIMO ANNO?

	%		%
Genere	89	Etnia	39
Disabilità	75	Stati patologici	38
Orientamento sessuale	75	Aspetto fisico	21
Identità di genere	71	Credo religioso	17
Età	60	Affiliazione sindacale/politica	6
Neurodivergenze	48	Altro	11
Stato di gravidanza/ neonatale	41	Nessuno	5

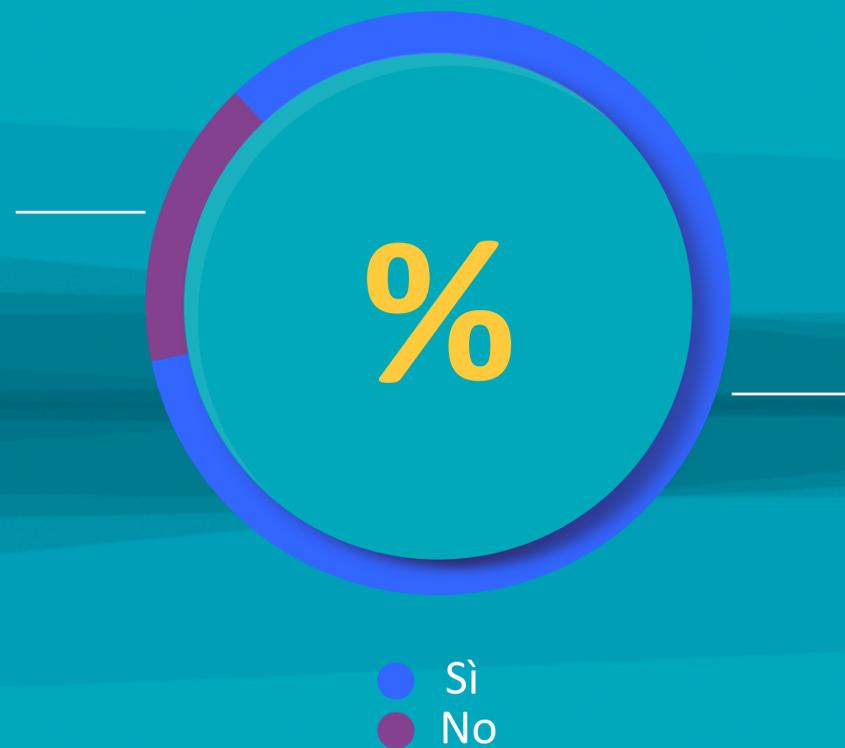


**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA SONO STATI EFFETTUATI FORMAZIONE O EVENTI
SULL'INCLUSIONE LGBTQI+?



PARKS
liberi e uguali

**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

QUALI SONO STATI I DESTINATARI?

	%		%
Middle management	57	Stagisti	39
Vertici aziendali	54	Interinali	31
Risorse umane	54	Personale degli impianti produttivi	30
Senior management	53	Personale nei punti vendita	16
Comunicazione e marketing	50	Altro personale negli uffici	40
Legal e compliance	49	Altro	37



LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA È PREVISTA UNA FORMAZIONE SPECIFICA PER HR E MANAGEMENT DI LINEA SULL'INCLUSIONE LGBTQI+ NEL PERCORSO DI SELEZIONE DEL PERSONALE?

	%
Sì, per entrambi	29
Sì, solo per HR	11
Sì, solo per management	1
Altro	11
No	48



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos



Impegno verso l'esterno



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA È PREVISTA UNA FORMAZIONE SPECIFICA PER HR E MANAGEMENT DI LINEA SULL'INCLUSIONE LGBTQI+ NEL PERCORSO DI SELEZIONE DEL PERSONALE?

	%
Sì, compresa la diversità LGBTQI+	70
Sì, ma NON comprende la diversità LGBTQI+	10
No	20



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

IN QUALI MODI E CANALI VIENE EFFETTUATA?

	%		%
Comunicazione nel sito istituzionale	62	Career Day	35
Descrizione del job posting	58	Altro	6
Comunicazione sui social	50	Non sa/non risponde	21
Colloquio	46		



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LA VOSTRA AZIENDA HA MAI COMUNICATO ESTERNAMENTE IL SUO IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'INCLUSIONE LGBTQI+?

	%		%
Sì, post nei social	78	Sì, attraverso spot pubblicitari	9
Sì, nelle campagne di comunicazione	50	Altro	18
Sì, in comunicati stampa	43	No	14



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LA VOSTRA AZIENDA HA MAI ORGANIZZATO, PARTECIPATO O COLLABORATO A INIZIATIVE ESTERNE DI INCLUSIONE LGBTQI+?

	%		%
Sì, partecipazione a conferenze come uditori o relatori	68	Supporto del volontariato dei dipendenti	21
Sì, sponsorizzazioni e/o organizzazione di spettacoli/eventi/rassegne/mostre	49	Altro	15
Sì, donazioni (es. alle associazioni, bonus cultura)	43	No	15



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

NELLA VOSTRA AZIENDA ESISTE UN PROGRAMMA DI DIVERSITÀ E INCLUSIONE DEI FORNITORI COMPRESIVA DELL'INCLUSIONE LGBTQI+?

	%
Sì, prevedendo che i fornitori abbiano a loro volta una policy di inclusione	23
Sì, facilitando la partecipazione anche di fornitori diversi	18
Altro	9
No	58



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

SE SÌ, SONO STATE PREVISTE POLITICHE DI AIUTO/SUPPORTO AI FORNITORI?

	%
Sì, attraverso formazione/ sensibilizzazione/eventi	11
Sì, attraverso il lavoro nelle associazioni interaziendali dedicate al tema	8
Altro	8
No	17
Non sa/non risponde	64



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos

LA VOSTRA AZIENDA HA MAI CREATO UN BILANCIO O REPORT DI SOSTENIBILITÀ?

sì
86%



**LGBT+
DIVERSITY
INDEX 2024**
8ª edizione

in collaborazione con

Ipsos



PARKS
liberi e uguali

LGBT+ DIVERSITY INDEX 2024

8^a edizione

L'inclusione è un viaggio

in collaborazione con

Ipsos